

NEWS RELEASE

2017年1月24日

報道関係各位

**ANA クラウンプラザホテルのオリジナル快眠プログラム「スリープ・アドバンテージ」、
人気の客室アメニティに加えて、新たに「クワイエットゾーン」を導入**

- 2016年は年間でのべ34万5000人以上のお客様が利用
- 快眠アメニティに加え、現在11ホテルで客室ノイズを抑えた「クワイエットゾーン」を提供

国内有数のホテル運営会社、IHG・ANA・ホテルズグループジャパンが展開する [ANA クラウンプラザホテル](#)は、日本向けに開発したオリジナルの快眠プログラム「スリープ・アドバンテージ (Sleep Advantage)」で提供している客室アメニティが、国内の18ホテルで**2016年の1年間に、34万5000人以上***のお客様に利用されたと発表しました。

ANA クラウンプラザホテルでは「スリープ・アドバンテージ」を2008年に導入し、現在、全国18都市のANA クラウンプラザホテルの人気サービスとして定着しています。2008年から2016年末までの利用者は、のべ222万人以上(444万個)にのびります。

また、このたび、客室アメニティに加え、客室ノイズを抑えた「クワイエットゾーン」が新たに加わり、11ホテルで提供しています。騒音などを最小限に抑えた客室で、静かで落ち着いたご滞在をお楽しみいただけます。(「クワイエットゾーン」の客室のご予約は、各ホテルにお問い合わせください)



【写真：客室イメージ】

ANA クラウンプラザホテルの「スリープ・アドバンテージ」は、客室で快眠のための 6 種類の客室アメニティと 2 種類の貸出しアイテムを提供するサービスで、枕・寝具などの寝装品だけでなく、温熱、香り、カフェイン摂取等に配慮し、就寝前から目覚めまでの睡眠プロセスに、複合的なアプローチをしているのが大きな特長です。各ホテルの宿泊者アンケートを通じて、出張などビジネス利用のお客様からは「枕やアロマ、加湿器も直ぐに持ってきて貰え、2 晩ともよく眠れた」「睡眠の質向上を目的としたアメニティ設置が良かった」、観光などレジャー利用のお客様からも「朝・夜用のお茶や入浴剤、アイマスクが置いてありました。実際に、ガッツリと市内観光をした後でしたので、ありがたかったです」「快適に眠れるように色々をご用意頂いておりましたので旅行の疲れだけでなく今まで溜まっていた疲れも取れたように感じて非常に満足」「お気に入りのサービスです」といった評価コメントが多く寄せられています。また、増加する海外からのお客様からも評価のコメントが増えています。

日本では、外気と体温の差が大きくなる真冬の 1~2 月や真夏の 7~8 月は、睡眠に適した寝室の室温設定や入眠時の体温調節が難しく、不眠になりやすい時期だと言われています。「スリープ・アドバンテージ」の利用実績をみると、全国的にも 12~2 月の冬季が最も多いという結果が出ています。例えば、昨年 1 年間でのべ 4 万 2,000 人に「スリープ・アドバンテージ」を提供した ANA クラウンプラザホテル神戸では、「スリープ・アメニティ」の利用率が最も高い月は、2016 年 12 月の 54%、1 月の 51%、3 月の 44%となり、年間の月平均 39%を大きく上回ったことが分かりました。

この快眠プログラム「スリープ・アドバンテージ」を監修した、快眠コンサルタントの岩田アリチカ氏は、冬季の快眠のポイントとして、「冬に寝心地のよい寝室の温度は 16~19 度、寝具は自分の体温による自然な保温状態で眠れることがポイントです。室内が寒いと交感神経の活動が高まるうえ、眠る前に手足からの放熱が進みにくくなります。また、布団の中で温度が上がりすぎると体内温度が下がりにくくなり、十分な休息状態になりません。冬季の快眠のためには、背中と足元をしっかりと保温し、室内を適温に保つ工夫が必要です。」と話しています。

ANA クラウンプラザホテルは、ビジネス利用のお客様をサポートする施設とサービスを提供しています。「スリープ・アドバンテージ」では、これらのサービスに加えて、2016 年から新たに客室ノイズを抑えた「クワイエットゾーン」を導入、現在全国の 11 ホテルで導入しており、今後も導入ホテルを拡大する予定です。この「クワイエットゾーン」は、快眠の妨げになるノイズを防ぐため、ご家族連れや団体旅行などのお客様の利用を制限し、よりよい快眠環境を必要とするお客様にご利用いただけるサービスです。

ANA クラウンプラザホテル「スリープ・アドバンテージ」 概要:

- 客室アメニティ (全 3 種類): アイウオーマー、入浴剤、お茶 (夜用ほうじ玄米茶、朝用抹茶入ミント緑茶)
- 小冊子 (眠りの質をいかに高めるために、日常生活や旅先で活かせる快眠のポイントをまとめたオリジナルのブックレット)
- 貸出用ピローメニュー (全 6 種類): テンピュール (2 種類)、パイプピロー (2 種類)、キャメルピロ、フットピロー
- 貸出用アロマメニュー (全 3 種類): ラベンダー、マンダリン、シダーウッド
※「シダーウッド」に替わり、「サンダルウッド」をご提供しているホテルもございます
- クワイエットゾーン ※現在 11 ホテルで提供
- ウェイクアップコール

ANA クラウンプラザホテル「スリープ・アドバンテージ」 提供ホテル

ホテル名 (都道府県市町村)	アメニティ提供客室	クワイエットゾーン
ANA クラウンプラザホテル釧路 (北海道釧路市)	全客室	未導入
ANA クラウンプラザホテル稚内 (北海道稚内市)	全客室	未導入
ANA クラウンプラザホテル千歳 (北海道千歳市)	コンフォート・デラックス、 ジュニアスイート、スイートルームで提供	未導入
ANA クラウンプラザホテル新潟 (新潟県新潟市)	全客室	14 階 (22 室)
ANA クラウンプラザホテル富山 (富山県富山市)	全客室	各日 3 フロア
ANA クラウンプラザホテル金沢 (石川県金沢市)	全客室	各日 3 フロア
ANA クラウンプラザホテル成田 (千葉県成田市)	全客室	16 階
ANA クラウンプラザホテルグランコート 名古屋 (愛知県名古屋市)	全客室	未導入
ANA クラウンプラザホテル京都 (京都府京都市)	全客室	未導入
ANA クラウンプラザホテル大阪 (大阪府大阪市)	全客室	15・21 階の一部

ANA クラウンプラザホテル神戸 (兵庫県神戸市)	全客室	23・25・27・31 階
ANA クラウンプラザホテル岡山 (岡山県岡山市)	全客室	17・18 階
ANA クラウンプラザホテル広島 (広島県広島市)	全客室	19 階
ANA クラウンプラザホテル宇部 (山口県宇部市)	全客室	11 階
ANA クラウンプラザホテル福岡 (福岡県福岡市)	全客室	11 階の一部客室
ANA クラウンプラザホテル長崎グラバ ーヒル (長崎県長崎市)	全客室	未導入
ANA クラウンプラザホテル熊本ニュー スカイ (熊本県熊本市)	全客室	未導入
ANA クラウンプラザホテル沖縄ハーバ ービュー (沖縄県那覇市)	全客室	9 階の一部客室

* (「スリープ・アドバンテージ」は 1 室につきアメニティ 2 セットを提供、昨年 1 年間の提供数であるのべ 69 万個を 1 室・1 人以上として算出)

以上

ANA クラウンプラザホテルについて

ANA クラウンプラザホテルは、IHG・ANA・ホテルズグループジャパンが運営する、ANA ホテルとクラウンプラザの共同ブランドホテルとして、現在、日本全国 18 都市(釧路、稚内、千歳、新潟、富山、金沢、成田、名古屋、京都、大阪、神戸、岡山、広島、宇部、福岡、長崎、熊本、那覇)で、合計約 5,000 室を展開し、今後もさらに日本各地にネットワークが広がる予定です。2015 年には ANA クラウンプラザホテル岡山が誕生しました。

クラウンプラザ ホテルズ & リゾーツは、世界有数のホテルグループであるインターコンチネンタル ホテルズグループが運営する高級ホテルブランドの 1 つです。会議と宿泊を合わせた、ビジネスとレジャー両方の利用目的に適したハイレベルの快適さや施設、サービスを兼ね備えています。ニューヨーク、ミラノ、ロンドンをはじめ現在、世界約 60 カ国以上で 401 ホテルが運営され、さらに 90 ホテルが開業準備中です。

URL: www.anacrowneplaza.com

本件に関するお問い合わせ先:

IHG・ANA・ホテルズグループジャパン

広報担当部長: 潮 孝子

TEL: 03-3505-3177 FAX: 03-3505-2359

takako.ushio@ihganahotels.com