

## NEWS RELEASE

2011年12月1日

報道関係各位

### ANA クラウンプラザホテル宇部、12月1日より営業開始 国内で12軒目のANAクラウンプラザホテルとして、国内ネットワーク拡大へ

IHG・ANA・ホテルズグループジャパン(東京都港区、CEO:クラレンス・タン、以下、IHGANA)は、本日、ANA クラウンプラザホテル宇部(現宇部全日空ホテル、山口県宇部市、総支配人:川戸範雄、客室数:140)が、2011年12月1日(木)より営業を開始することを発表しました。ANA クラウンプラザホテル宇部は、国内で12軒目、中国地方で2軒目のANA クラウンプラザホテルとなります。

ANA クラウンプラザホテルは、IHG の高級ホテルブランドであるクラウンプラザとANA ホテル(全日空ホテル)の共同ブランドとして日本で誕生したホテルブランドです。クラウンプラザは、現在、世界で400以上のホテルが営業し、さらに100軒以上が開発を予定しています。また、アジア太平洋地域において急速に成長している高級ホテルブランドです。ANA クラウンプラザホテルは、ANA ホテルが築いた信頼と実績をもとに、クラウンプラザのグローバルスタンダードおよび全国のANA クラウンプラザホテル共通のサービスを導入し、お客様のより良い明日をサポートするホテルとして様々なサービスを提供します。

次のサービスは、全国のANA クラウンプラザホテルと同様に、ANA クラウンプラザホテル宇部でも提供いたします:

#### 1)客室および各種サービスにおけるグローバルスタンダードの導入:

ベッドリネン、バスアメニティ等の刷新、朝食buffetのアイテムのアップグレード、ルームサービスのメニュー刷新とサービス時間の延長(ANA クラウンプラザホテル宇部では20時間に延長)、統一したデザインでカタログ等を刷新します。

#### 2)オリジナル快眠プログラム「スリープ・アドバンテージ(Sleep Advantage)」:

日本向けに特別に開発された、ANA クラウンプラザホテルのオリジナル快眠プログラム。睡眠に悩みを持つ旅行者が多いことから、日本で綿密な顧客調査を実施し、専門家の監修によって独自のプログラムとして組み立てられました。

### 3) ANA クラウンプラザ・ウェディング:

全国の ANA クラウンプラザホテルにて 2008 年 12 月より導入された、共通のウェディング・プログラム。共通のデザインコンセプトをもとにしたカタログ、新たなサービスを提供します。

### 4) イベント案件の総合窓口「クラウン・イベント・ディレクター(CED)」

全国の ANA クラウンプラザホテルに設置されている、婚礼を含むイベント案件の総合窓口。ミーティングを主催されるお客様がミーティングを効率的に準備・実施できるような商品やパッケージも提供しています。

ANA クラウンプラザホテル宇部は、山口県の空の玄関、宇部市の中心街のランドマークホテルとして知られています。山口宇部空港、新山口駅にアクセスのよいホテルとして、ビジネスやレジャーでのご宿泊、レストラン、そして立食パーティーで最大 1,200 名を収容する宴会場など会議やウェディング等の施設が充実し、開業から 28 年にわたり幅広いお客様に愛されて続けてきたホテルです。

ANA クラウンプラザホテル宇部は、共同ブランド化により、高級ホテルブランドとしてより一層のサービス向上を目指してまいります。また、今後、ホテルロビーの施設改装や、客室備品等の充実を中期的に実施する予定です。

以上

#### 添付資料:

- ANA クラウンプラザホテル宇部 参考写真
- ANA クラウンプラザホテル宇部 総支配人略歴
- ANA クラウンプラザホテル宇部 施設概要

### **IHG・ANA・ホテルズグループジャパンについて**

IHG・ANA・ホテルズグループジャパンは、2006年12月1日に、客室数で世界最大のホテルグループであるIHGと、ANAの業務提携により設立されたジョイントベンチャー会社で、国内で合計32ホテル、客室数約10,000室を運営する日本最大の国際的なホテル運営会社です。

URL: [www.anaihghotels.co.jp](http://www.anaihghotels.co.jp)

IHG・ANA・ホテルズグループジャパンの最新情報については、オンラインのプレスリリースサイトをご確認ください。<http://www.anaihghotels.co.jp/corporate/pr>

### **ANA クラウンプラザホテルについて**

ANA クラウンプラザホテルは、IHG・ANA・ホテルズグループジャパンが運営する、ANA ホテルとクラウンプラザの共同ブランドホテルとして、現在、日本全国12都市(千歳、新潟、富山、金沢、成田、名古屋、大阪、神戸、広島、宇部、福岡、那覇)に展開し、合計3,900室以上を保持し、今後もさらに日本各地にネットワークが広がる予定です。2012年12月1日には、宇部全日空ホテルがANA クラウンプラザホテル宇部となり、国内で12軒目、中国地方で2軒目のANA クラウンプラザホテルが誕生しました。

ANA クラウンプラザホテルでは、日本でのブランド構築にあたり2,000名の消費者調査を実施するなど、消費者ニーズをタイムリーに把握し、サービスに反映させることを心がけている、お客様を大切にするホテルブランドです。また今後は、ウェディングや宴会等を含むイベント全般を強化し、MICE (Meeting, Incentive, Conference, and Event) 市場等の新たな市場ニーズに対してより充実したサービスを提供してまいります。クラウンプラザ ホテルズ & リゾーツは、世界有数のホテルグループであるインターコンチネンタル ホテルズ グループが運営する高級ホテルブランドの1つです。会議と宿泊を合わせた、ビジネスとレジャー両方の利用目的に適したハイレベルの快適さや施設、サービスを兼ね備えています。ニューヨーク、ミラノ、ロンドンをはじめ現在、世界約50カ国以上で400以上のホテルが運営され、さらに約100ホテルが開業準備中の、特にアジアで急速に成長しているホテルブランドです。

URL: [www.anacrowneplaza.com](http://www.anacrowneplaza.com)

### **Sleep Advantage(スリープ・アドバンテージ)について**

Sleep Advantage(スリープ・アドバンテージ)は、日本向けに開発されたANA クラウンプラザホテル独自の快眠プログラムで、2008月に全国のANA クラウンプラザホテルに一斉導入されました。Sleep Advantageは、枕・寝具などの寝装品だけでなく、温熱、香り、カフェイン摂取等に配慮し、就寝前から目覚めまでの睡眠プロセスに、複合的なアプローチをしているのが大きな特長です。また、「Sleep Advantage」の開発にあたり、監修者として睡眠に関する非営利団体(日本睡眠改善協議会)や企業コンソーシアムの設立メンバーとしても知られる快眠コンサルタント、岩田アリチカ氏を起用。睡眠改善学に基づいて、睡眠感を向上させるために、現代日本人の睡眠の環境や習慣における重要な改善点として、「就寝前のリラックス」、「夜と朝のメリハリ」、「良好な睡眠環境」という3つのポイントをバランスよく取り入れております。さらに、導入予定ホテルの宿泊客約900名を対象に2007年秋から実施した、睡眠に関する調査結果から明らかとなった、ホテルでの睡眠についてのニーズを反映し、独自のプログラムとして組み立てられました。

### **本件に関するお問い合わせ先:**

IHG・ANA・ホテルズグループジャパン  
広報 潮  
Tel: 03 3505 9626 Fax: 03 3505 2359  
[Takako.ushio@ihganahotels.com](mailto:Takako.ushio@ihganahotels.com)

ANA クラウンプラザホテル宇部  
セールスサポート 異儀田  
Tel: 0836 22 0232 Fax: 0836 22 0125  
E-mail: [kazuyuki.igita@anacrowneplaza-ube.jp](mailto:kazuyuki.igita@anacrowneplaza-ube.jp)

**【ANA クラウンプラザホテル宇部 参考写真】**



**ANA クラウンプラザホテル宇部 外観**



**オリジナル快眠プログラム「Sleep Advantage」**



**10月改装 1階サルビア**



**ANA クラウンプラザ・ウェディング  
オリジナルサービス(チャットコーナー)**



**ANA クラウンプラザ宇部  
プレミアムツインルーム**



**川戸 範雄 ( か わ ど の り お )**

**株式会社 ユービーイーホテルズ  
代表取締役社長  
ANA クラウンプラザホテル宇部  
総支配人**

1976年4月、日本の大手総合化学メーカーである宇部興産株式会社において35年間、本社・機械事業部、人事事務センター長、健康管理センター長の要職を経た後、2011年6月に同社の子会社であり旧 宇部全日空ホテル(現 ANA クラウンプラザホテル宇部)を運営・経営する株式会社ユービーイーホテルズの代表取締役社長総支配人に就任し、現在に至る。

就任以降、2011年10月の全国障害者スポーツ大会での皇太子殿下行啓や秋篠宮ご夫妻の御成りを指揮する他、ANA クラウンプラザホテルとしての共同ブランド化に向け、新たなサービススタンダードの導入をはじめ、宴会場、レストラン、ロビーの改装等を統括。

早稲田大学法学部卒

## ANA クラウンプラザホテル宇部 施設概要

1. 名 称 : ANA クラウンプラザホテル宇部 (英語表記: ANA Crowne Plaza Ube)
2. 所 在 地 : 宇部市相生町 8 番 1 号
3. 開 業 日 : 1983 年 11 月 1 日 (2011 年 12 月 1 日共同ブランド化)
4. 経 営 会 社 : 株式会社ユービーイーホテルズ
5. 運 営 会 社 : 株式会社ユービーイーホテルズ
6. 施 設 規 模 : 地上 15 階 地下 2 階  
総延床面積 11,878 m<sup>2</sup>
7. 客 室 数 : 140 室  
(シングル 42 室、ツイン 73 室、ダブル 15 室、トリプル 2 室、和室 2 室、  
スイート 6 室)
8. 収 容 人 数 : 242 人
9. 宴 会 場 : 合計 8 室
  - 国際会議場 (1,200 m<sup>2</sup>)
  - 中小宴会場: 万葉 (230 m<sup>2</sup>)、弥生 (160 m<sup>2</sup>)、  
飛鳥 (120 m<sup>2</sup>)、松、竹、梅 (50 m<sup>2</sup>)、
  - スカイバンケット: コンフォート (220 m<sup>2</sup>)
10. レストラン・バー: 合計 4 施設
  - 鉄板焼「相生」(10 席)
  - バーラウンジ「ワンファイブ」(50 席)
  - レストラン「サルビア」(100 席 / 個室 1 部屋)
  - 日本料理「雲海」(98 席 / 個室 4 部屋)
  - テイクアウトショップ「ルトウール」
  - ルーフビアガーデン (550 席) 夏季
11. ウェディング施設: チャペル、神殿、フローリスト、美容室、衣装室、写真室
12. その他館内施設: アクセサリーショップ
13. 駐 車 場 : 駐車場 123 台
14. 交 通 ア ク セ ス : 飛行機・山口宇部空港から車で 10 分  
新幹線・新山口駅から車で 30 分  
JR・宇部新川駅から徒歩 5 分