



## NEWS RELEASE

2010年1月20日

報道関係各位

### **ANA クラウンプラザホテル神戸、 新名称と ANA クラウンプラザホテルの新たなサービスで、本日より営業開始**

神戸のランドマークホテルとしての経験と信頼をもとに、  
国内で 10 軒目の ANA クラウンプラザホテルとして、全国共通の高品質のサービスを提供

IHG・ANA・ホテルズグループジャパン(東京都港区、CEO:クリス・モロニー、以下、IHGANA)は、ANA クラウンプラザホテル神戸(兵庫県神戸市中央区、総支配人:ジョージ・コメンダーコス、客室数:593)が、本日より営業を開始することを発表しました。ANA クラウンプラザホテル神戸は、国内で 10 軒目、関西地域で 2 軒目の ANA クラウンプラザホテルとなります。

ANA クラウンプラザホテルは、日本で ANA が築いた信頼と実績をもとに、クラウンプラザというグローバルなホテルとの共同ブランドとして展開。お客様のより良い明日をサポートするホテルとして様々なサービスを提供しております。現在、全国の ANA クラウンプラザホテルで展開している次のサービスは、ANA クラウンプラザホテル神戸でも提供いたします:

#### **ANA クラウンプラザ・ウェディング**

全国の ANA クラウンプラザホテルにて 2008 年 12 月より導入された、共通のウェディング・プログラム。共通のデザインコンセプトをもとに、マーケティングツールの刷新、新たなサービスを開発。

#### **Sleep Advantage(スリープ・アドバンテージ)**

日本向けに特別に開発された、ANA クラウンプラザホテルのオリジナル快眠プログラム。睡眠に悩みを持つ旅行者が多いことから、日本で綿密な顧客調査を実施し、専門家の監修によって独自のプログラムとして組み立てられました。

#### **クラウン・イベント・ディレクター(CED)**

全国の ANA クラウンプラザホテルで実施している、婚礼を含むイベント案件の総合窓口。クラウンプラザのグローバルスタンダードとして、クラウンプラザ神戸ではすでに導入されています。ミーティングを主催されるお客様がミーティングを効率的に準備・実施できるような商品やパッケージも提供しています。

#### **ゲスト・エクスペリエンス・マネージャー**

ANA クラウンプラザホテルで昨年より導入され、お客様へのサービスについて品質改善を継続し、ホテル滞在中によりきめ細やかなサービスが提供できるように設置されました。

ANA クラウンプラザホテル神戸は、新幹線の新神戸駅に隣接する 37 階の高層ホテルで、神戸のランドマークホテルとして知られています。便利なロケーションのみならず、立食パーティーで最大 2,500 名を収容する宴会など、宴会やウェディング等の施設も充実しています。

また、宿泊においては、神戸市内でも最大規模の 593 室の客室を誇ります。さらに 4 フロア 76 室、ホテル最上階に位置する専用ラウンジからなるクラブフロアでは、ワンランク上のサービスを提供。神戸市で最高層のホテルとして、神戸の美しい夜景を堪能するスポットとしても知られています。

ANA クラウンプラザホテル神戸の総支配人、ジョージ・コメンダコス (George Koumendakos) は、次のように話しています。「国内での ANA クラウンプラザホテルの認知は確実に広がってきています。ANA クラウンプラザホテルは、ANA が日本で築いた経験と実績に、クラウンプラザのグローバルなノウハウや予約のネットワークシステムが合わさった、他に類のない共同ブランドです。さらに、これまで ANA クラウンプラザホテルとして共同ブランド化した他のホテルにおいては、お客様満足度の向上。ANA クラウンプラザホテル神戸においても、これに続くことを確信しています。」

ANA クラウンプラザホテル神戸は、共同ブランド化により、高級ホテルブランドとしてより一層のサービス向上を目指してまいります。また、今後、ホテル内のパブリックスペース、レストラン、客室等を中心に、中期的な施設改修が計画される予定です。

現在、世界で 360 軒のクラウンプラザが営業し、さらに 128 軒が開発を予定しています。また、アジア太平洋地域において、急速に成長している高級ホテルブランドです。

以上

**添付資料:**

- ANA クラウンプラザホテル神戸 参考写真
- ANA クラウンプラザホテル神戸 総支配人略歴
- ANA クラウンプラザホテル神戸 施設概要

### **IHG・ANA・ホテルズグループジャパンについて**

IHG・ANA・ホテルズグループジャパンは、2006年12月1日に、客室数で世界最大のホテルグループであるIHGと、ANAの業務提携により設立されたジョイントベンチャー会社で、国内で合計39ホテル、客室数約11,000室を運営する日本最大の国際的なホテル運営会社です。

2009年には、沖縄で初めての国際的なラグジュアリーホテルとして、ANA インターコンチネンタル万座ビーチリゾート、ANA インターコンチネンタル石垣リゾートが同時にオープンし、現在、国内で6軒のインターコンチネンタルが展開しています。2010年1月20日には、ANA クラウンプラザホテル神戸がオープンし国内で10軒目、関西で2軒目のANA クラウンプラザホテルが誕生しました。

URL: [www.anaihghotels.co.jp](http://www.anaihghotels.co.jp)

IHG・ANA・ホテルズグループジャパンの最新情報については、オンラインのプレスリリースサイトをご確認願います。<http://www.anaihghotels.co.jp/corporate/pr>

### **ANA クラウンプラザホテルについて**

ANA クラウンプラザホテルは、IHG・ANA・ホテルズグループジャパンが運営する、ANA ホテルとクラウンプラザの共同ブランドホテルとして、現在、日本全国10都市(千歳、新潟、富山、金沢、成田、大阪、神戸、広島、福岡、那覇)に展開し、合計約3,500室以上を保持し、今後もさらに日本各地にネットワークが広がる予定です。2010年1月20日には、クラウンプラザ神戸がANA クラウンプラザホテル神戸となり、国内で10軒目、関西で2軒目のANA クラウンプラザホテルが誕生しました。

ANA クラウンプラザホテルでは、日本でのブランド構築にあたり2,000名の消費者調査を実施するなど、消費者ニーズをタイムリーに把握し、サービスに反映させることを心がけている、お客様を大切に作るホテルブランドです。また今後は、ウェディングや宴会等を含むイベント全般を強化し、MICE (Meeting, Incentive, Conference, and Event) 市場等の新たな市場ニーズに対してより充実したサービスを提供してまいります。クラウンプラザ ホテルズ&リゾーツは、世界有数のホテルグループであるインターコンチネンタル ホテルズグループが運営する高級ホテルブランドの1つです。会議と宿泊を合わせた、ビジネスとレジャー両方の利用目的に適したハイレベルの快適さや施設、サービスを兼ね備えています。ニューヨーク、ミラノ、ロンドンをはじめ現在、世界約50カ国以上で357ホテルが運営され、さらに121ホテルが開業準備中の、特にアジアで急速に成長しているホテルブランドです。

URL: [www.anacrowneplaza.com](http://www.anacrowneplaza.com)

### **Sleep Advantage(スリープ・アドバンテージ)について**

Sleep Advantage(スリープ・アドバンテージ)は、日本向けに開発されたANA クラウンプラザホテル独自の快眠プログラムで、2008月に全国のANA クラウンプラザホテルに一斉導入されました。Sleep Advantageは、枕・寝具などの寝装品だけでなく、温熱、香り、カフェイン摂取等に配慮し、就寝前から目覚めまでの睡眠プロセスに、複合的なアプローチをしているのが大きな特長です。また、「Sleep Advantage」の開発にあたり、監修者として睡眠に関する非営利団体(日本睡眠改善協議会)や企業コンソーシアムの設立メンバーとしても知られる快眠コンサルタント、岩田アリチカ氏を起用。睡眠改善学に基づいて、睡眠感を向上させるために、現代日本人の睡眠の環境や習慣における重要な改善点として、「就寝前のリラクセス」、「夜と朝のメリハリ」、「良好な睡眠環境」という3つのポイントをバランスよく取り入れております。さらに、導入予定ホテルの宿泊客約900名を対象に2007年秋から実施した、睡眠に関する調査結果から明らかとなった、ホテルでの睡眠についてのニーズを反映し、独自のプログラムとして組み立てられました。

### **本件に関するお問い合わせ先:**

IHG・ANA・ホテルズグループジャパン  
広報 潮  
Tel: 03 3505 9626 Fax: 03 3505 2359  
[Takako.ushio@ihganahotels.com](mailto:Takako.ushio@ihganahotels.com)

クラウンプラザ神戸  
広報 島  
Tel: 078 291 1155 Fax: 078 291 1151  
[Seiichi.Shima@cpkobe.com](mailto:Seiichi.Shima@cpkobe.com)

**【ANA クラウンプラザホテル神戸 参考写真】**



**ANA クラウンプラザホテル神戸 外観**



**オリジナル快眠プログラム「Sleep Advantage」**



**ANA クラウンプラザ・ウェディング  
オリジナル商品(エコ箸)**



**ANA クラウンプラザ・ウェディング  
オリジナルサービス(チャットコーナー)**



## George Koumendakos (ジョージ・コメンダーコス)

ANA クラウンプラザホテル神戸 総支配人

ジョージ・コメンダーコスのホテルキャリアは 23 年に及び、ヨーロッパ、中東、アジア太平洋、北米の有名ホテルで料飲部門、そして、副総支配人、総支配人として活躍しました。2009 年 9 月、IHG・ANA・ホテルズグループジャパンに入社し、クラウンプラザ神戸の総支配人に就任。2010 年 1 月 20 日に ANA クラウンプラザホテル神戸への共同ブランド化に向けて、その準備を統括してきました。

前職は、タイの「バンヤンツリー バンコク」の総支配人。それ以前には、バーレーン王国のクラウンプラザ バーレーンの総支配人として、収益改善において IHG の社内表彰を受けるなど、ホテル運営において多くの実績を残しました。また、サウジアラビアのインターコンチネンタル リヤド、オランダのアムステル インターコンチネンタルでは、副総支配人を務めたほか、オランダ、イギリス、アイルランドのヒルトン、カナダのマリオット、フィリピンのホリデイ・イン リゾート、セブ プラザホテルなどで料飲部門を中心に経験を重ねました。

ジョージ・コメンダーコスは、世界各国のホテルで培われた豊富な経験に加え、IHG(インターコンチネンタル・ホテルズ・グループ)の数々のトレーニングプログラムを受講し、IHG の文化や運営手法についても熟知しています。ANA クラウンプラザホテル神戸においても、その実力を発揮し、成功へと導くことが期待されています。

スクールオブ ホスピタリティ マネジメント(オランダ)、デン ハーグホテルスクール(オランダ)卒業。



## ANA クラウンプラザホテル神戸 施設概要

1. 名称 : ANA クラウンプラザホテル神戸  
ANA Crowne Plaza Kobe
2. 所在地 : 神戸市中央区北野町 1 丁目
3. 開業日 : 1988 年 9 月 29 日 (2010 年 1 月 20 日共同ブランド化)
4. 経営会社 : 株式会社新神戸ホールディング
5. 運営会社 : IHG・ANA・ホテルズグループジャパン合同会社
6. 施設規模 : 地上 37 階 (ホテル部分は地上 4 階から 37 階)  
総延床面積 65,800 m<sup>2</sup>
7. 客室数 : 593 室  
(シングル 62 室、ダブル 209 室、ツイン 305 室、和洋室 1 室、スイート 16 室)
8. 収容人数 : 1,126 人
9. 宴会場 : 合計 17 室
  - ザ・ボールルーム (1,663 m<sup>2</sup>)
  - 中小宴会場: ローズマリー (257 m<sup>2</sup>)、カモミール (208 m<sup>2</sup>)、  
ジャスミン (212 m<sup>2</sup>)、ラベンダー (171 m<sup>2</sup>)、  
リンデン (145 m<sup>2</sup>)、サフラン (115 m<sup>2</sup>)、メリッサ (102 m<sup>2</sup>)
  - 会議室: アイビー (32 m<sup>2</sup>)、ライラック (32 m<sup>2</sup>)、リリー (26 m<sup>2</sup>)、  
デイジー (26 m<sup>2</sup>)、カトレヤ (35 m<sup>2</sup>)
  - スカイバンケット: アーバンウィンド (265 m<sup>2</sup>)、  
フォレストウィンド (100 m<sup>2</sup>)、  
オーシャンウィンド (62 m<sup>2</sup>)、サウスウィンド (18 m<sup>2</sup>)
10. レストラン・バー : 合計 9 施設
  - レストラン & バー「Level 36」(180 席)
  - 中国レストラン「蘇州」(112 席 / 個室 4 部屋)
  - 日本料理「なだ万」(90 席 / 個室 2 部屋)
  - 鉄板焼「北野」(27 席)
  - 京料理「たん熊 北店」(80 席 / 座敷 1 部屋)
  - 寿司「明石 菊水」(33 席)
  - カジュアルダイニング「ザ・テラス」(200 席 / 個室 1 部屋)
  - メインバー「ザ・バー」(90 席 / 個室 1 部屋)
  - ティーラウンジ「ザ・ラウンジ」(78 席)
11. ウェディング施設 : チャペル、神殿、フローリスト、美容室、衣装室、写真室
12. その他館内施設 : アンサナ・スパ、フィットネスセンター
13. 駐車場 : 駐車場 650 台
14. 交通アクセス : 新幹線・神戸市営地下鉄「新神戸駅」直結  
JR・阪神・阪急「三宮駅」から地下鉄で 2 分